

## Integrált Irányítási Politika

**Küldetésünk:** *Nemzetközi családi vállalkozásként – folyamatos megújulást biztosító nyereség mellett – az emberi életminőséget javítani.*

**Ennek érdekében:**

- *Világszínvonalú traumatológiai, gerinc, fogászati és csontregenerációs implantátumokkal, izületpótló protézisekkel javítjuk az emberi életminőséget,*
- *Segítjük megelőzni az értelmetlen elhalálozást innovatív diagnosztikai eszközök kifejlesztésével,*
- *Együtműködünk hazai és nemzetközi tudáscentrumokkal, világszerte működő multinacionális cégekkel,*
- *Terjesztjük tudásunkat technológiai transzfer formájában és befektetőként is.*

**E küldetésünknek akkor tudunk megfelelni, ha:**

- *A vevőink és üzleti partnereink elégedettek lesznek,*
- *Munkavállalóink szellemileg és fizikailag fejlődnek, anyagi juttatásunkkal boldogan élnek,*
- *A hazai és nemzetközi környezet elismeri tevékenységünket.*

Meggyőződésünk, hogy céljainkat legeredményesebben akkor érhetjük el, ha cégünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy minden vevőnket kiváló minőségű termékekkel időben ki tudjuk szolgálni - a vonatkozó jogszabályok és szabványok figyelembevételével. Elköteleztünk vagyunk a hatékonyság és a környezeti teljesítmény folyamatos javításában; a kitűzött célokat rendszeresen felülvizsgáljuk, megújítjuk. Kötelességünknek tartjuk vevőink igényeinek teljes körű kiszolgálását, és az érdekelt felek elvárásaihoz igazodó munkavégzést. Ezen követelmények teljesülését az **MSZ EN ISO 13485; MSZ EN ISO 14001** szabványok, az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/745 rendelete (MDR, 120. cikk [3])**, az **FDA 21 CFR 820** rendelet és a brazil **ANVISA BGMP** követelményeit kielégítő Integrált Irányítási Rendszerünk fenntartásával, működtetésével és folyamatos fejlesztésével biztosítjuk.

A minőségre már a termékeink tervezésénél kiemelt hangsúlyt fektetünk; a termékek tervezését és fejlesztését úgy végezzük, hogy azok biztonságosak és hatékonyak legyenek, illetve elérjék a szándékunk szerinti teljesítőképességet, a lehető legkisebb kockázat mellett a páciensre nézve.

Termékeink fejlesztésénél:

- igényeljük az egészségügyi szakemberek véleményét gyártmányaink választékának növelésében és minőségi elvárásainak megfogalmazásában,
- innovációs és termék-előállítási hátterünkkel mindenkor készen állunk az új elgondolások kivitelezésére.

Munkatársainkban tudatosítjuk a velük szemben támasztott igényeket, céljaink eléréséhez szükséges tennivalókat, valamint rendszeres képzésekkel fejlesztjük kompetenciáikat.

Mindezeket környezetünkkel jó összhangban, kölcsönösen előnyös kapcsolatok, valamint a tisztelet és megbecsülés fenntartásával, a közösség megbecsült tagjaként kívánjuk elérni. Ennek érdekében:

- A környezetvédelem területén törekszünk a jogszabályi előírások által meghatározott, valamint az általunk bevezetett valamennyi előírás betartására, és lehetőség szerint felülmúljuk azok elvárásait.
- A napi munkavégzés és a fejlesztések során egyaránt a szennyezés megelőzésének elvét követjük, környezeti teljesítményünket, irányítási rendszerünk működését és hatékonyságát folyamatosan figyeljük.
- Hangsúlyt fektetünk az energia hatékony felhasználására, illetve a tevékenységünkben adódó káros környezeti hatások, terhelések lehető legkisebb szinten tartására.
- Beszállítóink és szerződéses partnereink kiválasztása során a környezeti teljesítményüket figyelembe vesszük, és velük történő együttműködésünk folyamán arra törekszünk, hogy ők is támogassák és vegyék figyelembe ezen politikánkat.
- A környezetvédelmet érintő problémák tekintetében a hatóságokkal és minden érintettel szemben nyílt és őszinte kommunikációt folytatunk, konstruktív módon együttműködünk.

Eger, 2021. október 11.



Farkas József  
ügyvezető igazgató